



Universität Hamburg

Fakultät für Mathematik, Informatik und Naturwissenschaften
Department Geowissenschaften
- Bibliothek des Instituts für Geographie -

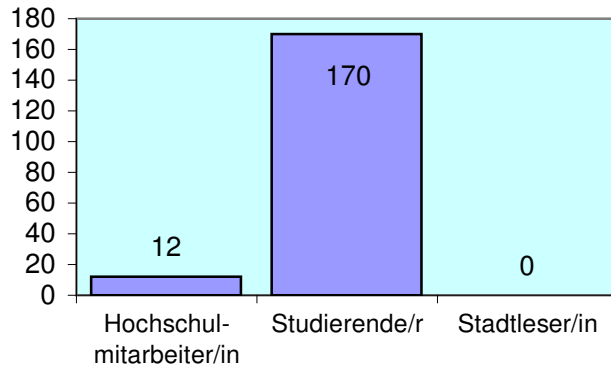
Ergebnisse

**der Benutzerumfrage in der Bibliothek
des Instituts für Geographie
vom 01.12.2006 – 31.01.2007**

Erstellt von T. Hoff und J. Alpheis-Carstens

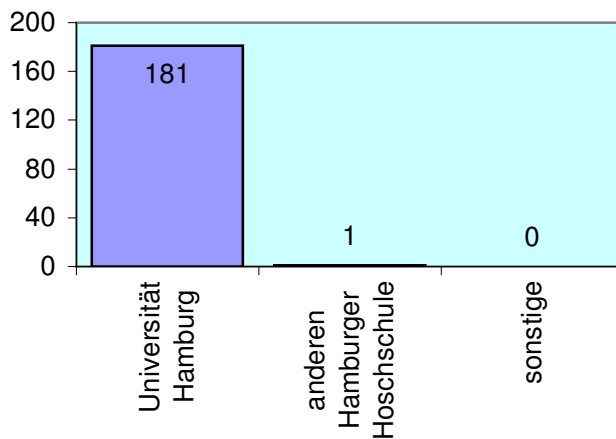
06. Februar 2007

1. Sie sind...



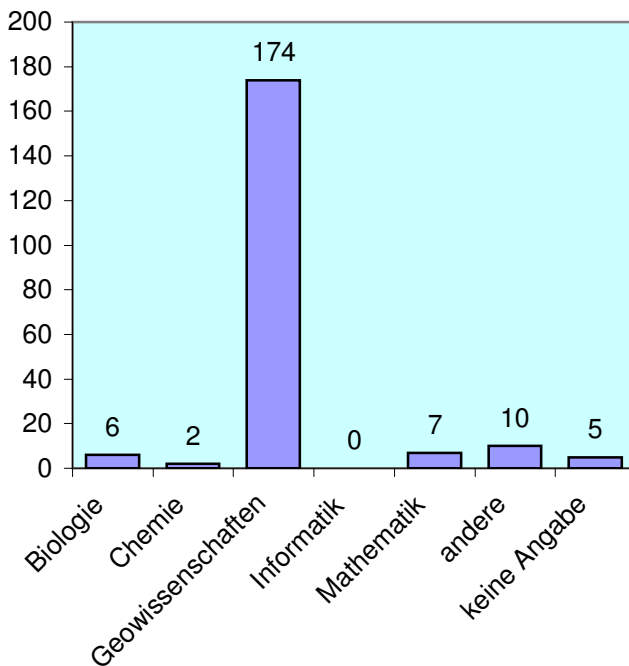
Hochschulmitarbeiter/in	12
Studierende/r	170
Stadtleser/in	0
gesamt:	182

2. Sie kommen von der / einer...



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
Universität Hamburg	169	12	181
anderen Hambg. Hochschule	1	0	1
sonstige	0	0	0

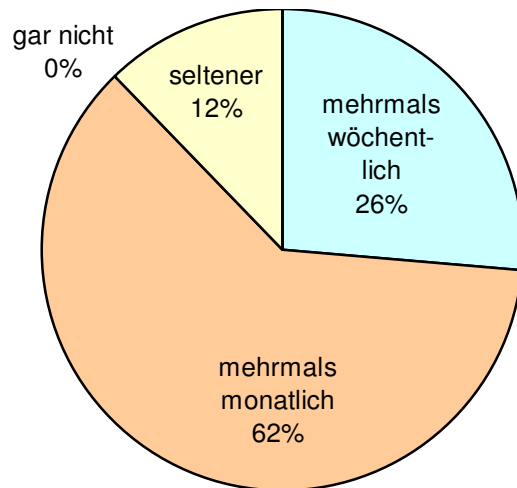
3. Fach- / Studienrichtung / Lehramt (Department)



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
Biologie	6	0	6
Chemie	2	0	2
Geowissenschaften	162	12	174
Informatik	0	0	0
Mathematik	7	0	7
andere	10	0	10
keine Angabe	5	0	5

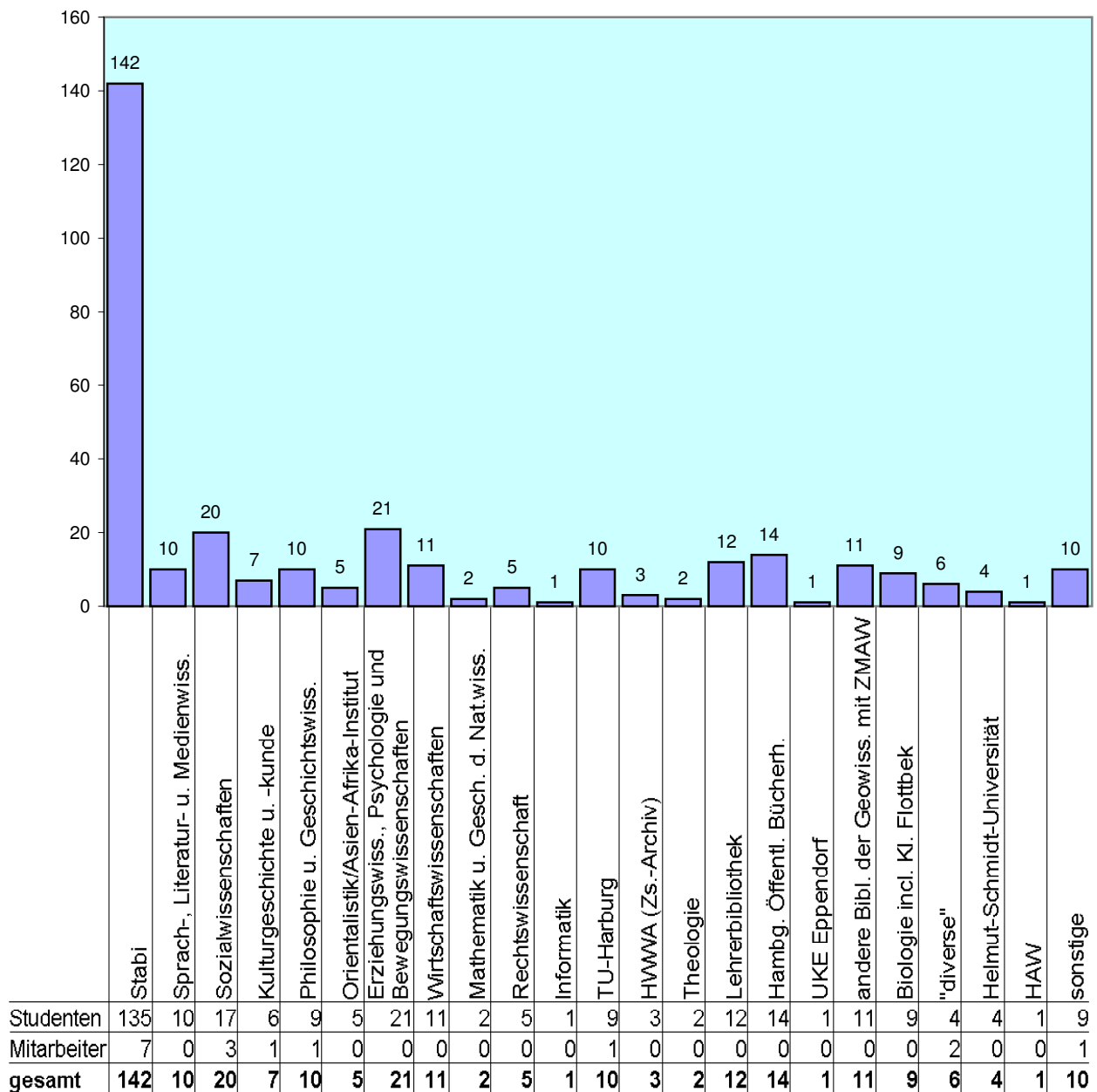
Anmerkung: Im Gegensatz zur Papierversion des Fragebogens war bei der Online-Version nur eine Auswahl möglich.

4. Wie häufig gehen Sie pro Semester in die Bibliothek des Inst.für Geographie?

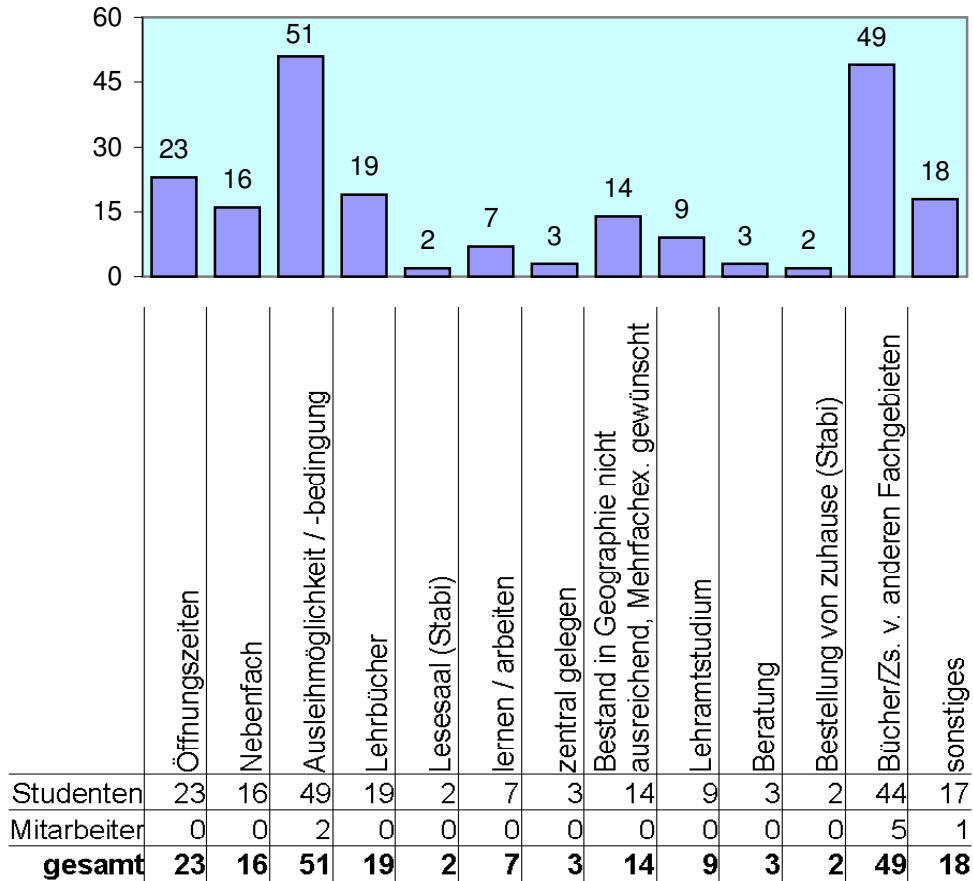


	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
mehrmals wöchentlich	44	4	48
mehrmals monatlich	106	6	112
seltener	20	2	22
gar nicht	0	0	0
n= 182			

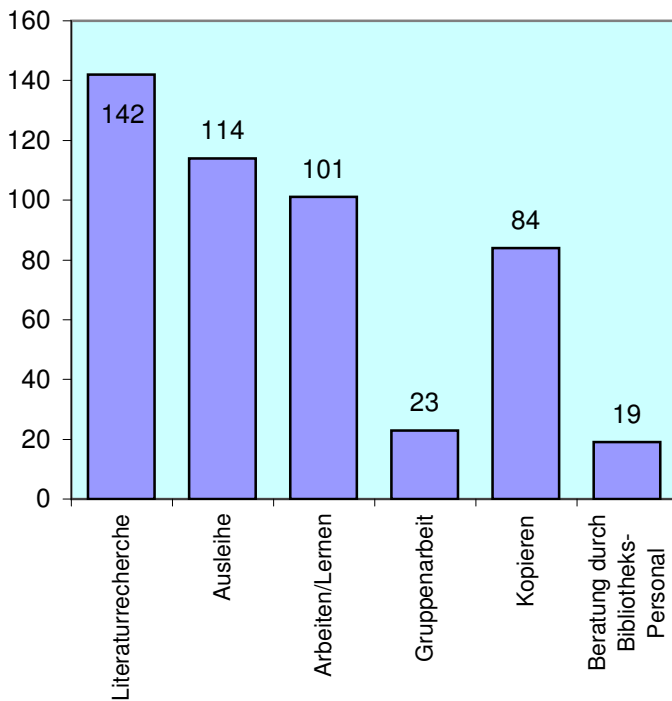
5. Nutzen Sie noch andere Bibliotheken? Wenn ja, welche?



5. Nutzen Sie noch andere Bibliotheken? Wenn ja, warum?

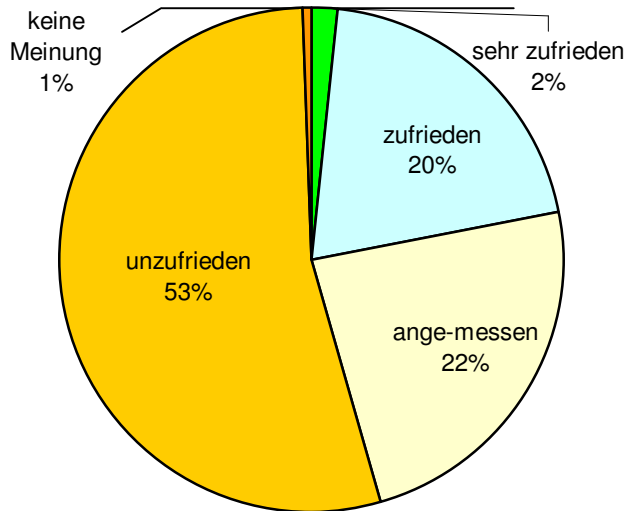


6. Aus welchem Grund nutzen Sie die Bibliothek



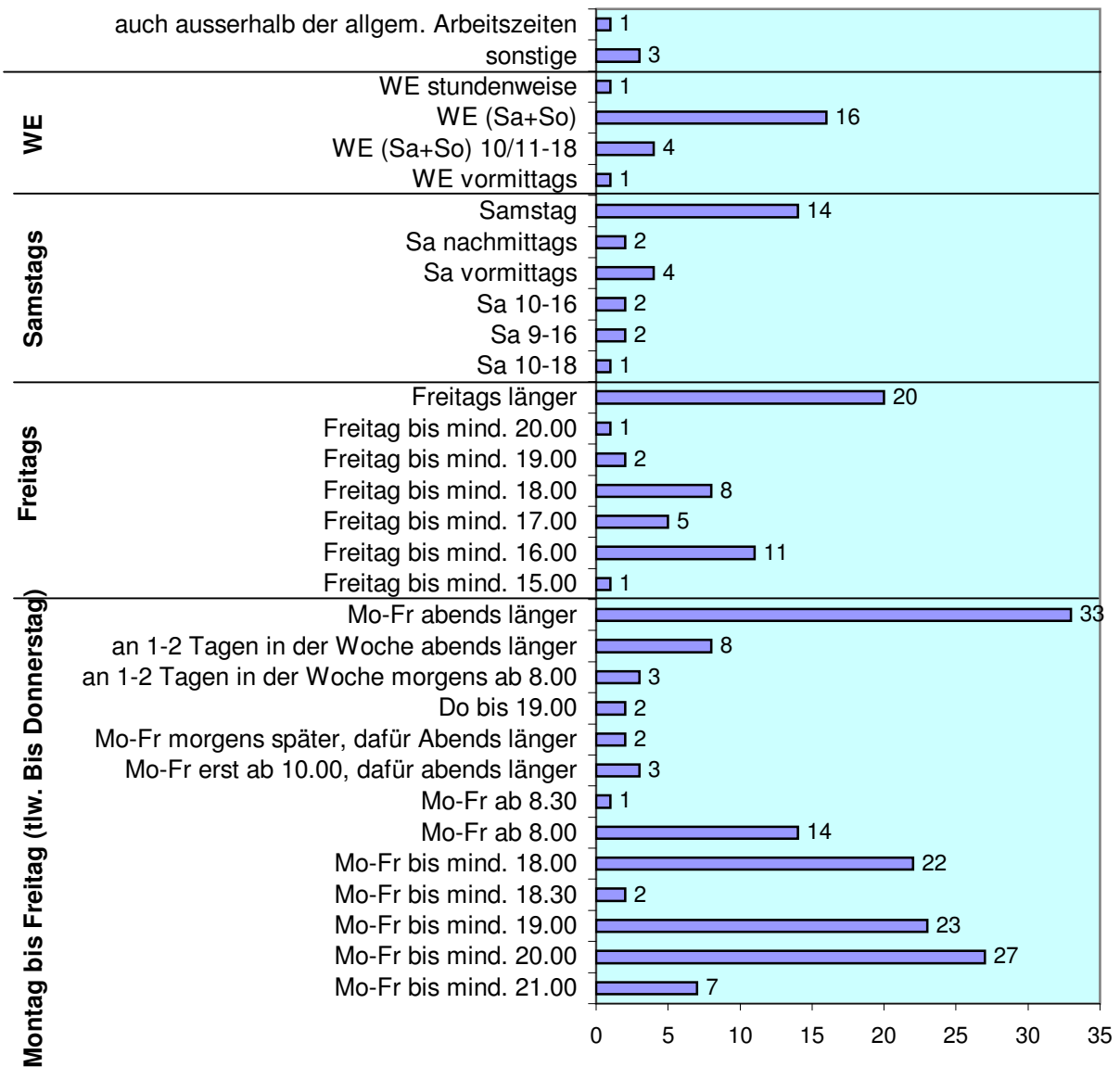
	Literaturrecherche	Ausleihe	Arbeiten/Lernen	Gruppenarbeit	Kopieren	Beratung durch Bibliothekspersona
Studenten	136	103	99	23	81	14
Mitarbeiter	6	7	2	0	3	5
gesamt	142	114	101	23	84	19

7a. Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	2	1	3
zufrieden	32	5	37
angemessen	41	2	43
unzufrieden	95	3	98
keine Meinung	0	1	1
n= 182			

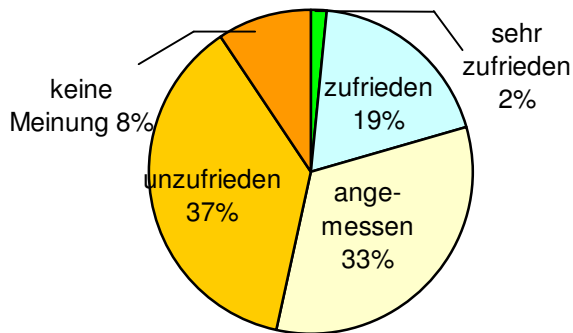
7b. Welche zusätzlichen Öffnungszeiten würden Sie sich wünschen?



8. Wie zufrieden sind Sie in Hinblick auf...

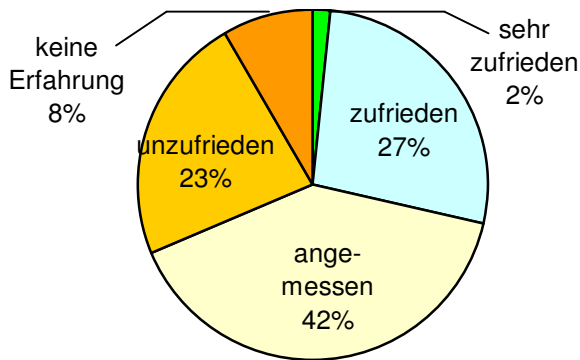
a) Bestand

...die Anzahl der Mehrfachexemplare bei Lehrbüchern?



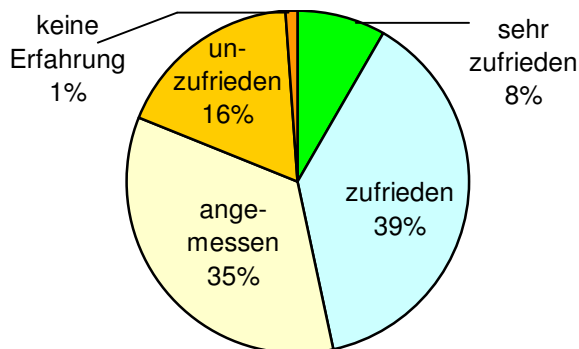
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	3	0	3
zufrieden	32	2	34
angemessen	55	4	59
unzufrieden	65	2	67
keine Erfahrung	14	3	17
n= 180			

...die Aktualität der Lehrbücher?



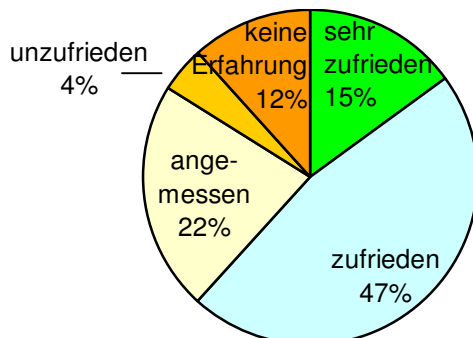
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	3	0	3
zufrieden	42	7	49
angemessen	70	2	72
unzufrieden	42	0	42
keine Erfahrung	13	2	15
n= 181			

...den Literaturbestand der Bibliothek allgemein?



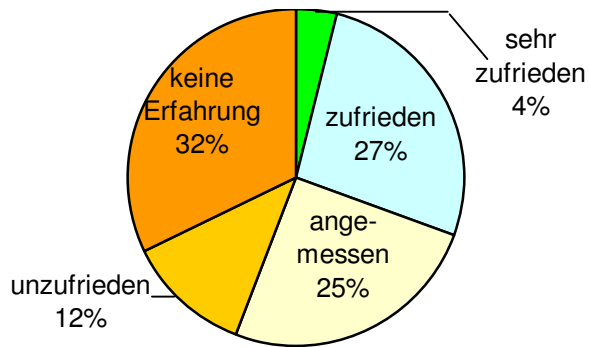
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	14	1	15
zufrieden	61	8	69
angemessen	59	3	62
unzufrieden	32	0	32
keine Erfahrung	2	0	2
n= 180			

...die Fachzeitschriften?



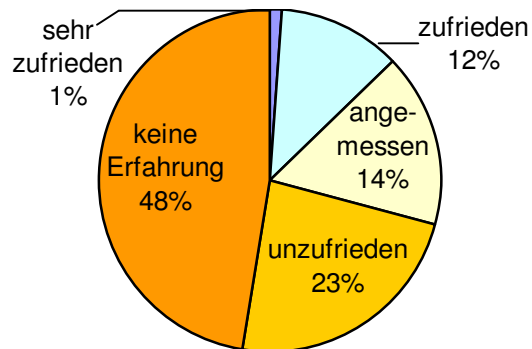
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	26	1	27
zufrieden	79	5	84
angemessen	36	4	40
unzufrieden	7	1	8
keine Erfahrung	21	0	21
n= 180			

...das Angebot an Datenbanken?



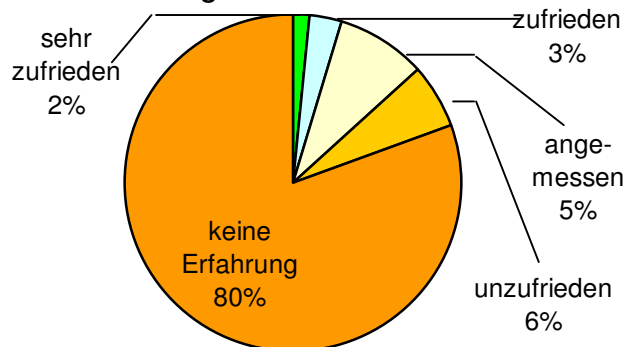
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	7	0	7
zufrieden	41	6	47
angemessen	43	2	45
unzufrieden	19	2	21
keine Erfahrung	55	2	57
n= 177			

...das Angebot an elektronischen Zeitschriften?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	2	0	2
zufrieden	18	3	21
angemessen	28	1	29
unzufrieden	39	3	42
keine Erfahrung	80	5	85
n= 179			

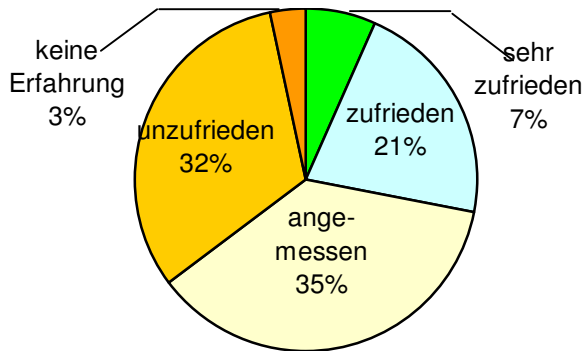
...die Umsetzung Ihrer Kaufwünsche?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	1	2	3
zufrieden	3	2	5
angemessen	12	3	15
unzufrieden	11	0	11
keine Erfahrung	137	3	140
n= 174			

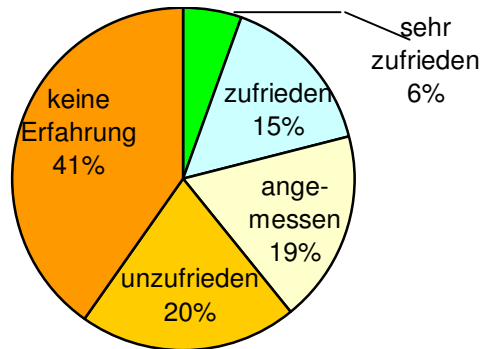
8. Wie zufrieden sind Sie in Hinblick auf...
b) Technische Ausstattung

...die Anzahl der Recherche-PCs?



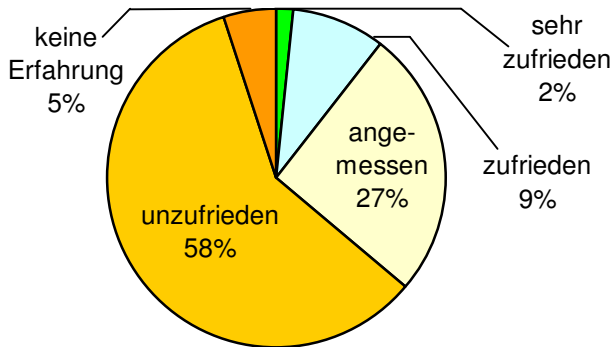
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	11	1	12
zufrieden	35	4	39
angemessen	64	3	67
unzufrieden	58	0	58
keine Erfahrung	2	4	6
n= 182			

...die Anzahl der Laptop-Arbeitsplätze?



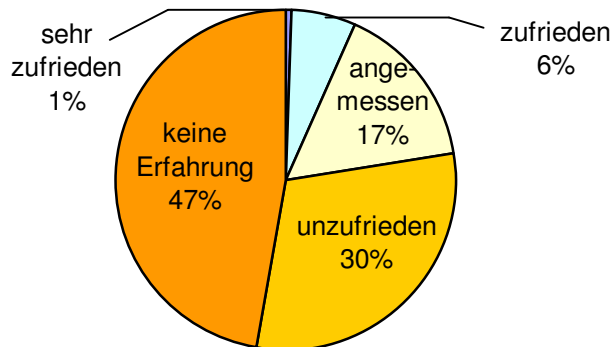
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	9	1	10
zufrieden	27	1	28
angemessen	31	2	33
unzufrieden	37	0	37
keine Erfahrung	66	7	73
n= 181			

...den Kopierer?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	3	0	3
zufrieden	15	1	16
angemessen	42	2	46
unzufrieden	105	1	106
keine Erfahrung	4	5	9
n= 180			

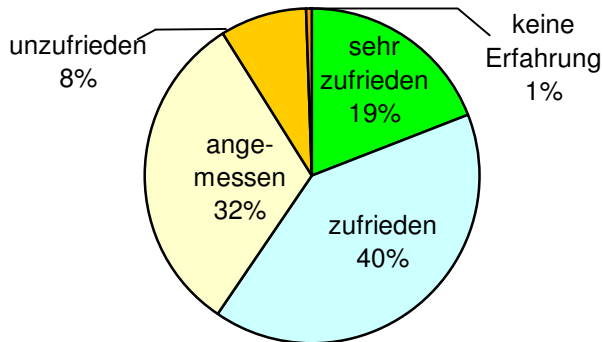
...den Drucker?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	1	0	1
zufrieden	10	1	11
angemessen	27	1	28
unzufrieden	53	1	54
keine Erfahrung	77	7	84
n= 178			

8. Wie zufrieden sind Sie in Hinblick auf...
c) Räumliche Gegebenheiten

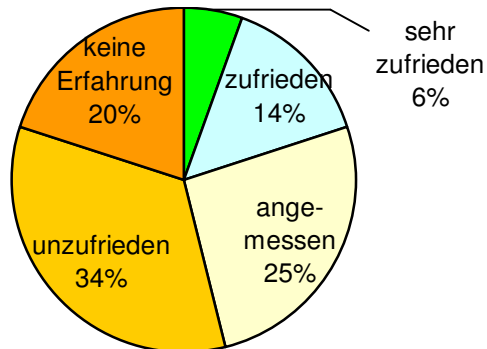
...die Anzahl der Lese- und Arbeitsplätze?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	32	3	35
zufrieden	67	6	73
angemessen	56	2	58
unzufrieden	14	1	15
keine Erfahrung	1	0	1

n= 182

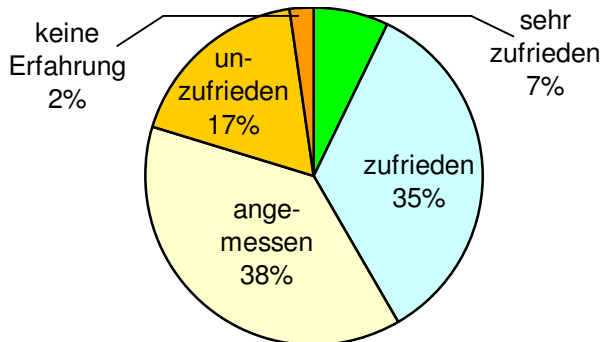
...die Anzahl der Gruppenarbeitsplätze?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	9	1	10
zufrieden	25	1	26
angemessen	44	3	47
unzufrieden	58	3	61
keine Erfahrung	33	3	36

n= 180

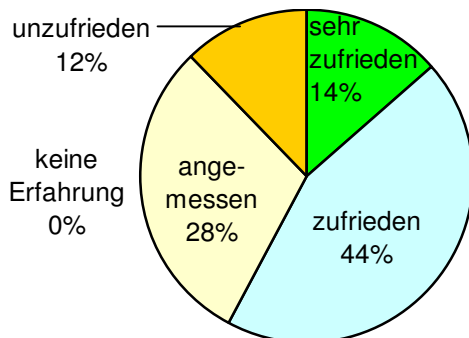
...die Präsentation des Bestandes (Übersichtlichkeit / Beschilderung etc.)



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	11	2	13
zufrieden	57	6	63
angemessen	67	2	69
unzufrieden	31	2	33
keine Erfahrung	4	0	4

n= 182

...die räumliche Situation allgemein (Arbeitsatmosphäre)

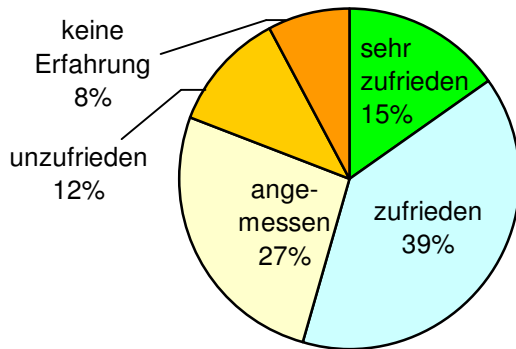


	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	19	6	25
zufrieden	77	3	80
angemessen	53	2	55
unzufrieden	21	1	22
keine Erfahrung	0	0	0

n= 182

8. Wie zufrieden sind Sie in Hinblick auf...
d) Beratung durch das Fachpersonal

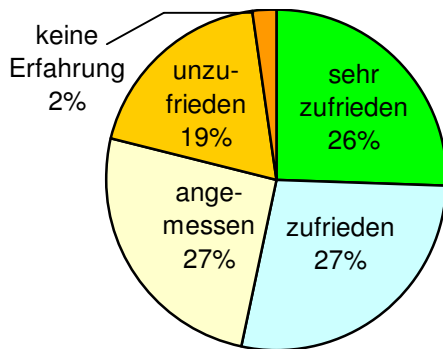
...die Kompetenz



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	21	7	28
zufrieden	66	5	71
angemessen	48	0	48
unzufrieden	21	0	21
keine Erfahrung	14	0	14

n= 182

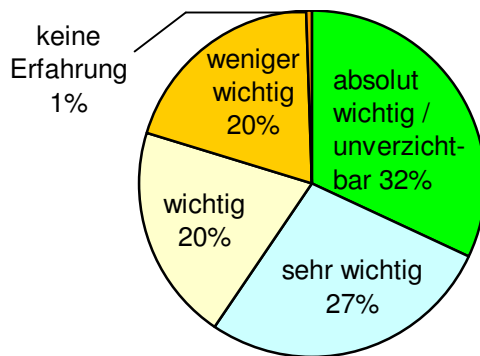
...die Hilfsbereitschaft



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
sehr zufrieden	40	6	46
zufrieden	46	4	50
angemessen	44	2	46
unzufrieden	34	0	34
keine Erfahrung	4	0	4

n= 180

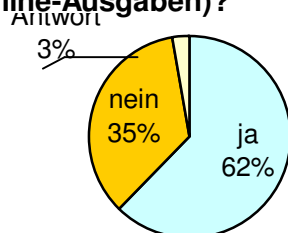
9. Wie wichtig ist Ihnen die räumliche Nähe der Bibliothek zu den Lehrveranstaltungsräumen bzw. Arbeitszimmern/Laboren (etc.) im Department?



	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
absolut wichtig / unverzichtbar	49	9	58
sehr wichtig	48	2	50
wichtig	37	0	37
weniger wichtig	35	1	36
keine Erfahrung	1	0	1

n= 182

10. Könnten Sie sich vorstellen, dass das Print-Format der Zeitschriften nur für die letzten 10 Jahre in der Bibliothek vorgehalten wird (davor abgedeckt durch Online-Ausgaben)?

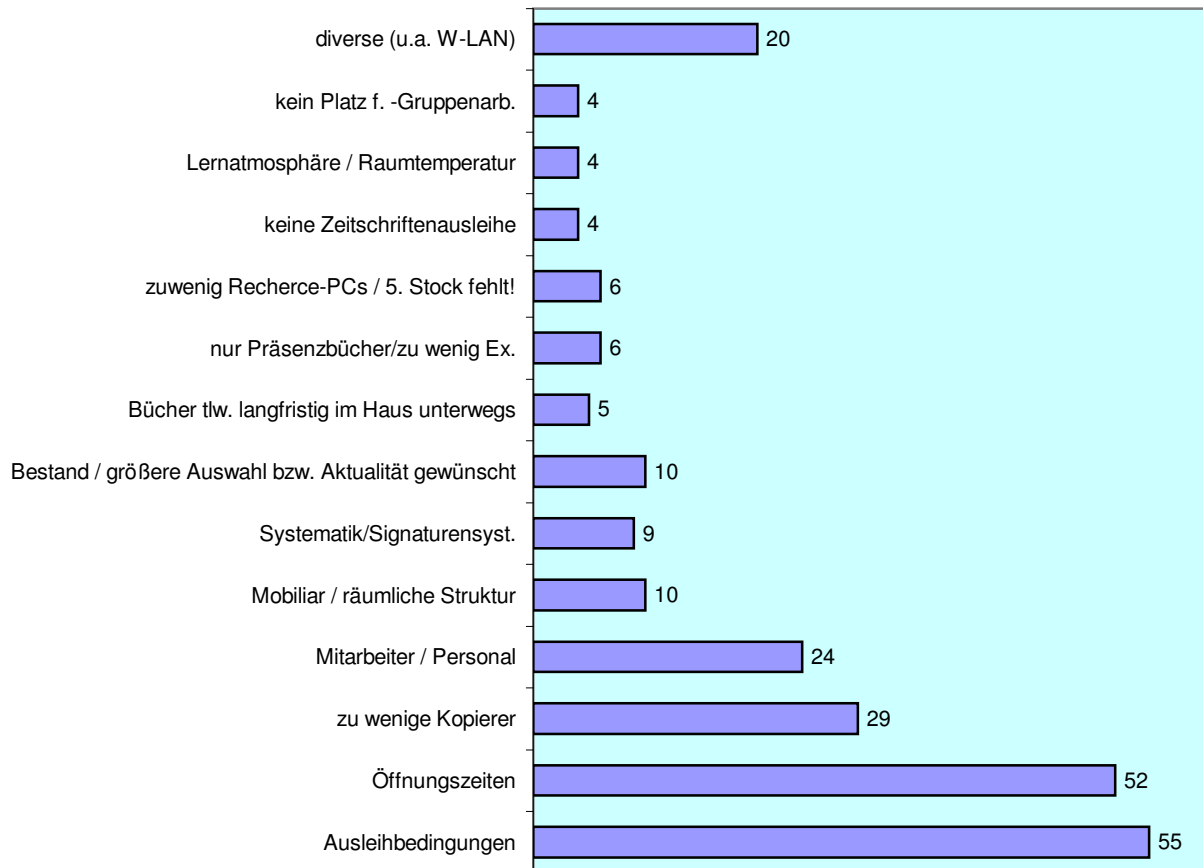


n= 182

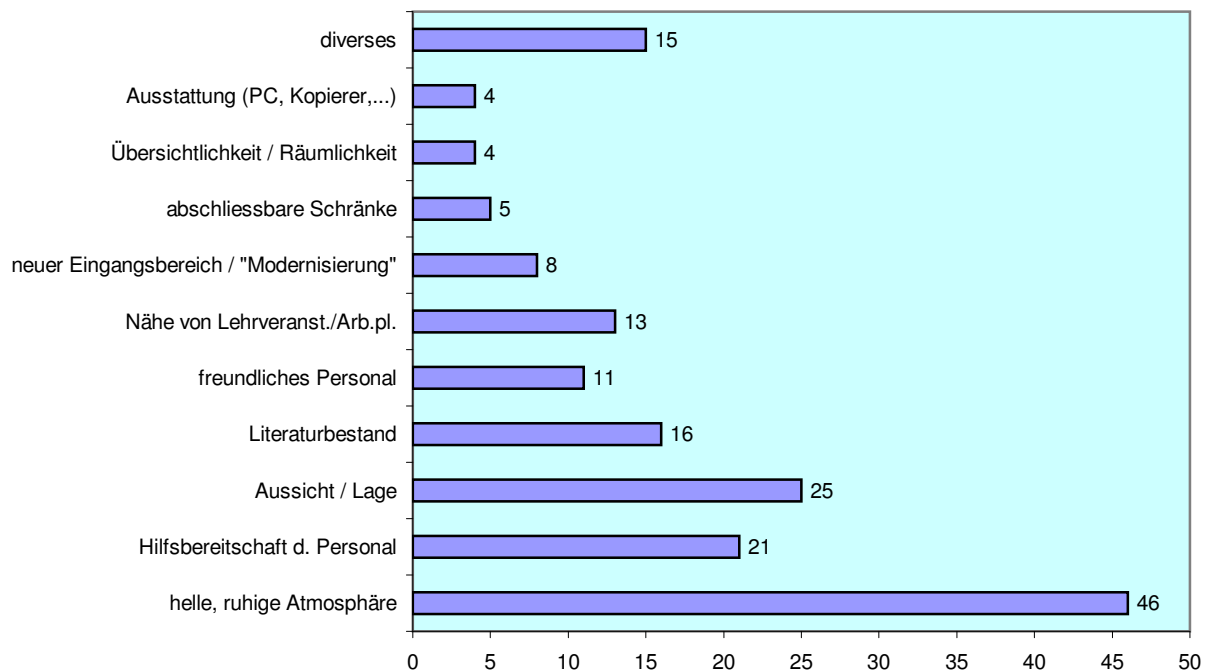
	Studenten	Mitarbeiter	gesamt
ja	111	2	113
nein	56	8	64
keine Antwort	3	2	5

11. Feedback

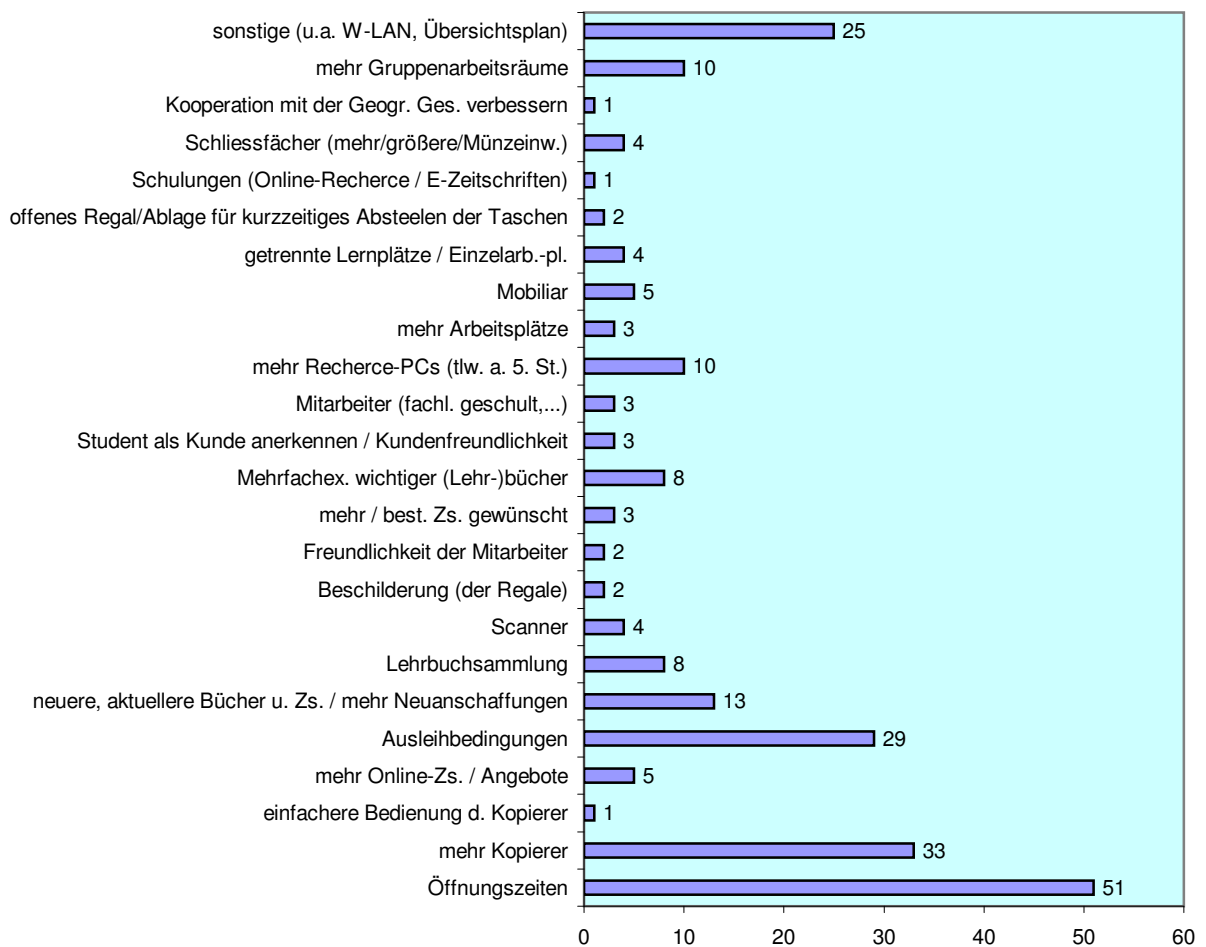
a) Was missfällt Ihnen an der Bibliothek des Instituts für Geographie?



b) Was gefällt Ihnen besonders gut?



c) Was sollte die Bibliothek des Instituts für Geographie Ihrer Meinung nach verbessern oder zusätzlich anbieten? (z.B. an weiteren Dienstleistungen)



d) Was erwarten Sie in Zukunft von Ihrer Institutsbibliothek?

