



Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken
1. Dezember 2006 - 31. Januar 2007

Auswertung des Departments Physik

In der Umfrage wurden folgende Bibliotheken beurteilt:
Departmentbibliothek Jungiusstr. / Standortbibliothek Bahrenfeld
Bibliothek der Hamburger Sternwarte

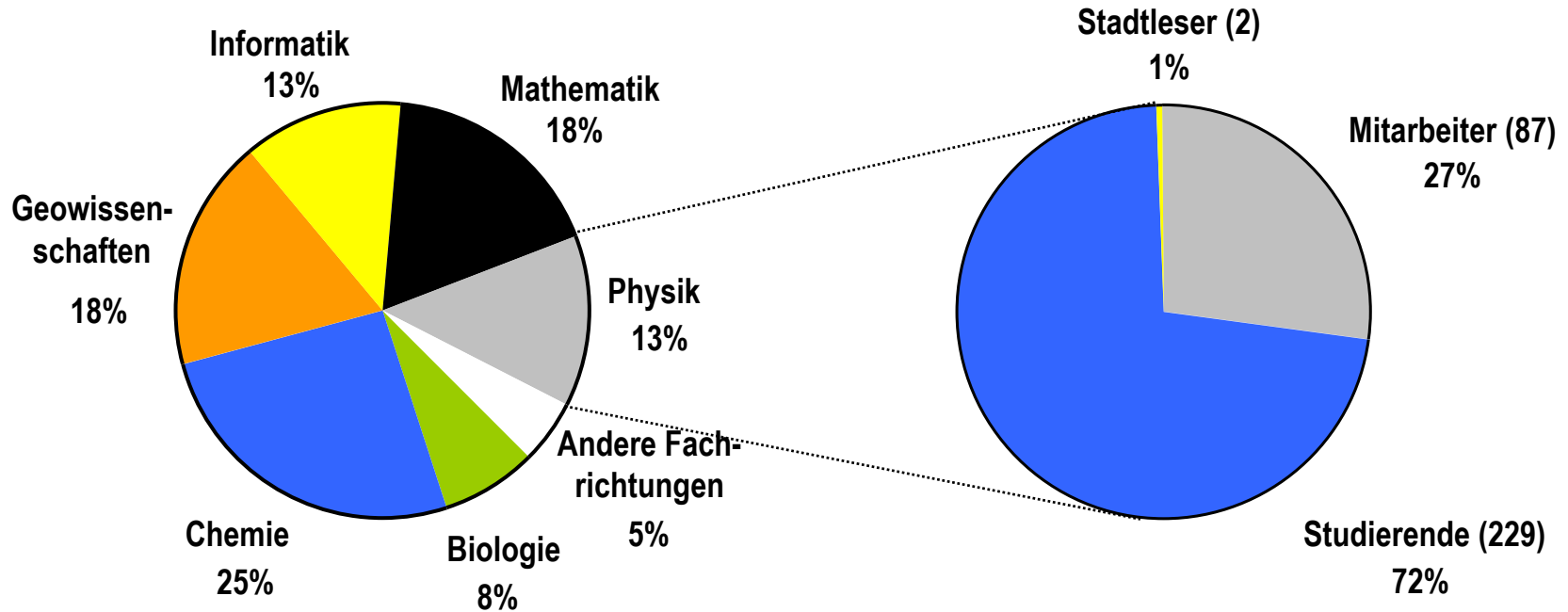


Übersicht über die Fragen

1. Nutzergruppen
2. Zugehörigkeit der Nutzer
3. Fach- / Studienrichtung
4. Häufigkeit der Nutzung der Physik
5. Nutzung anderer Bibliotheken
6. Gründe für die Nutzung der Physik
7. Öffnungszeiten
8. Zufriedenheit mit:
 - a. Bestand Lehrbücher
 - b. Bestand Allgemein, Fachzeitschriften, E-Medien
 - c. Technischer Ausstattung
 - d. Räumlichen Gegebenheiten
 - e. Fachpersonal
 - f. Realisierung der Kaufwünsche
9. Räumliche Nähe
10. Aufstellung der Zeitschriften
11. Feedback
 - a. Was gefällt?
 - b. Was missfällt?
 - c. Verbesserungen / Erwartungen
 - d. Zusammenfassung
 - e. Auswertung der Freitexte
12. Ausblick



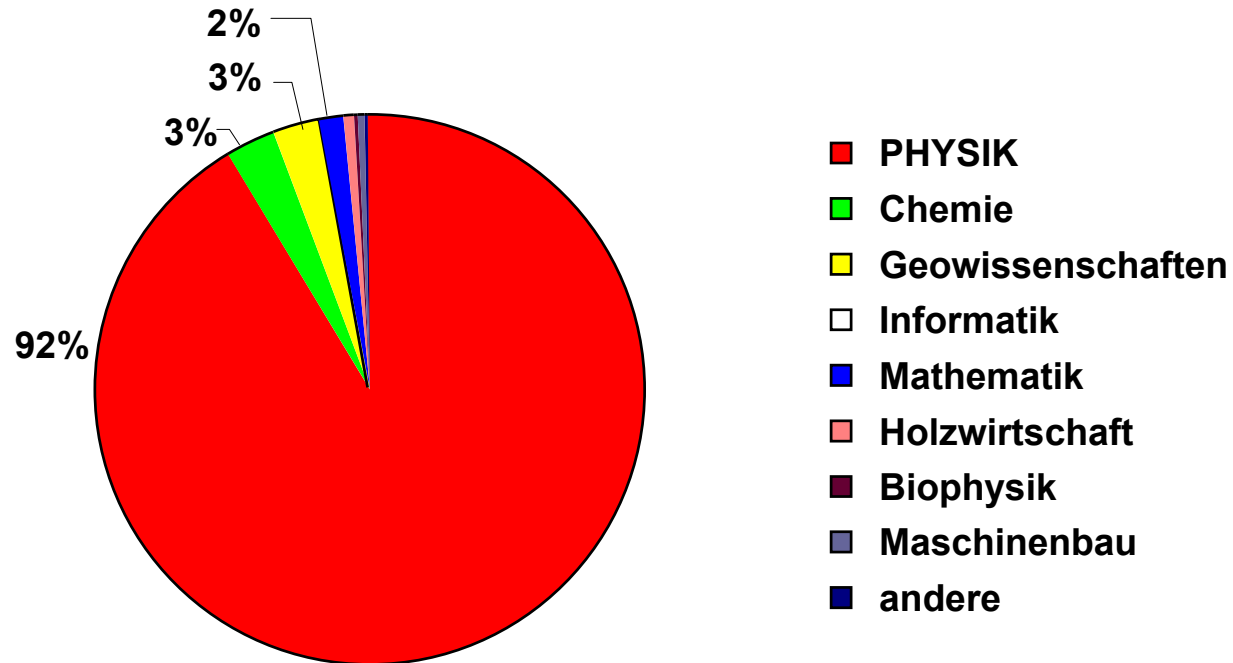
1. Nutzergruppen / 2. Zugehörigkeit



Mit 318 Teilnehmern stellt das Department Physik einen Anteil von 13% der Befragten an der Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken. 98% der Teilnehmer kommen von der Universität Hamburg, 92% davon gehören zum Department Physik. Teilgenommen haben damit rund 20 % der Mitarbeiter / Studierenden des Departments Physik.

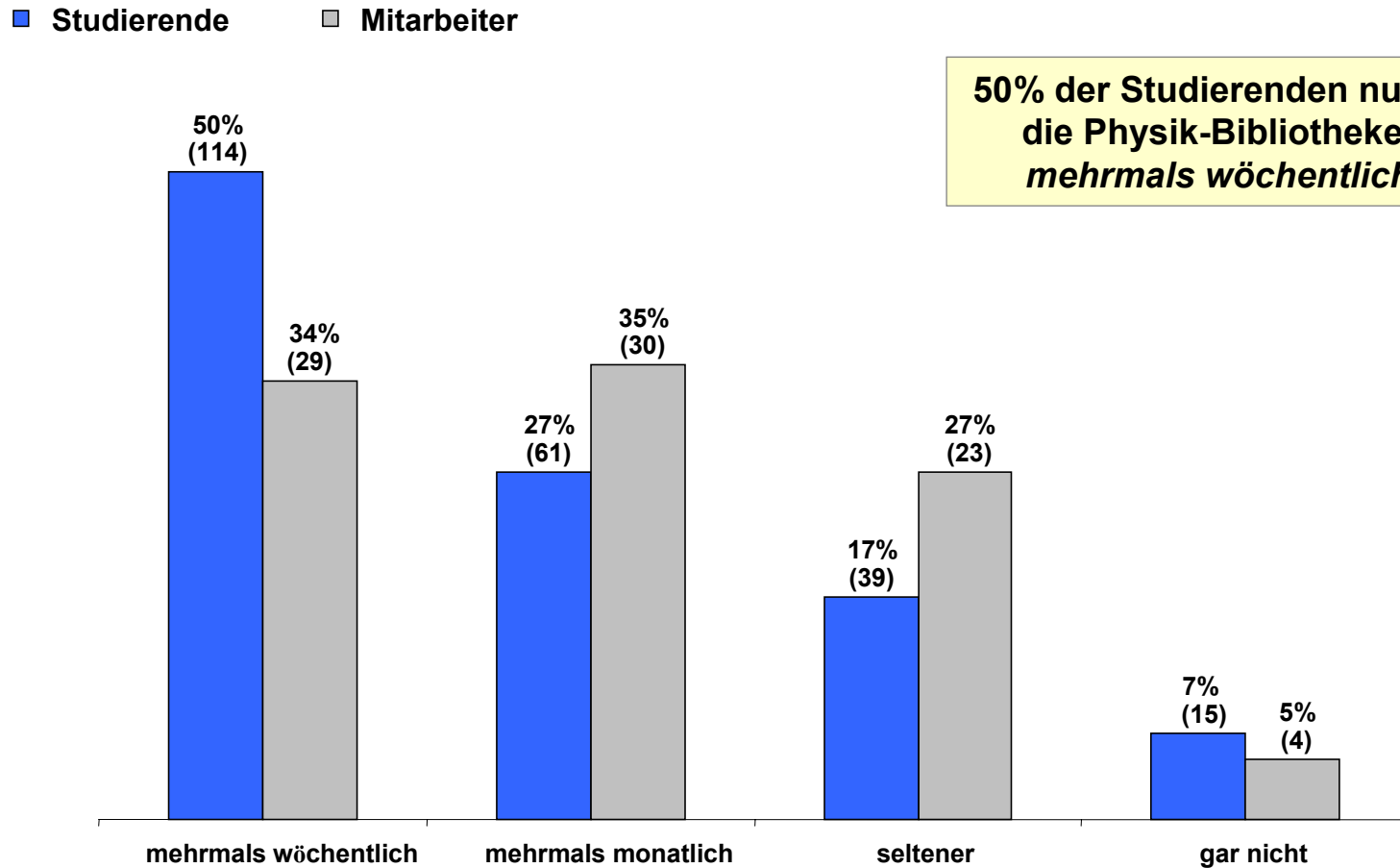


3. Fach- /Studienrichtung

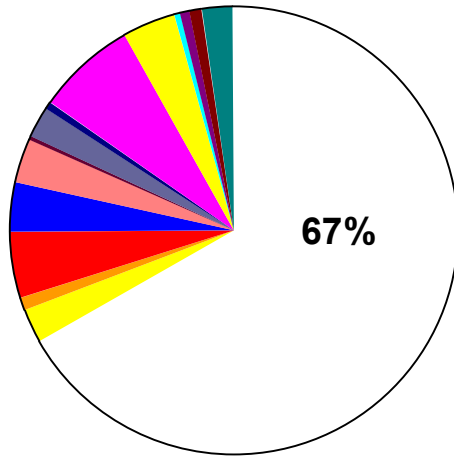


Natürlich kommt der größte Anteil unserer Nutzer aus der Physik – die unmittelbare Anbindung der Bibliotheken an den Lehr- und Forschungsbetrieb ist einer unserer Vorteile.

4. Häufigkeit der Nutzung



5. Nutzung anderer Bibliotheken



- Staats- und Universitätsbibliothek (Stabi)
- Chemie
- Informatik
- Mathematik
- BIS-ZMAW
- Philosophie und Geschichtswissenschaften
- Kulturgeschichte und Kulturkunde
- Rechtswissenschaften
- Bundeswehr
- DESY
- TU Harburg
- HAW
- Geowissenschaften
- Internet
- Standortbibliothek Bahrenfeld

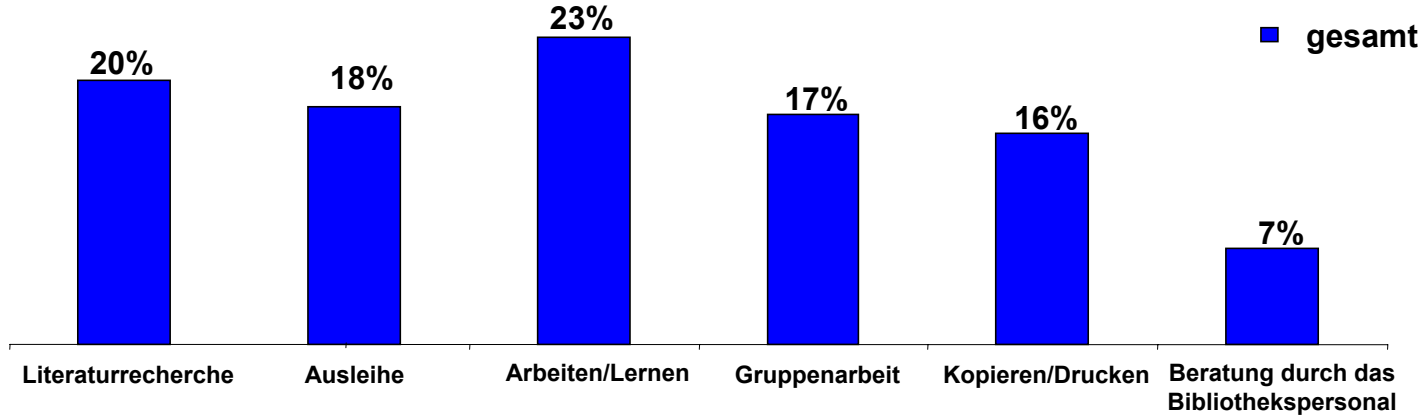
Genutzt wird hauptsächlich die Stabi (67%)

Als Hauptgründe werden genannt:

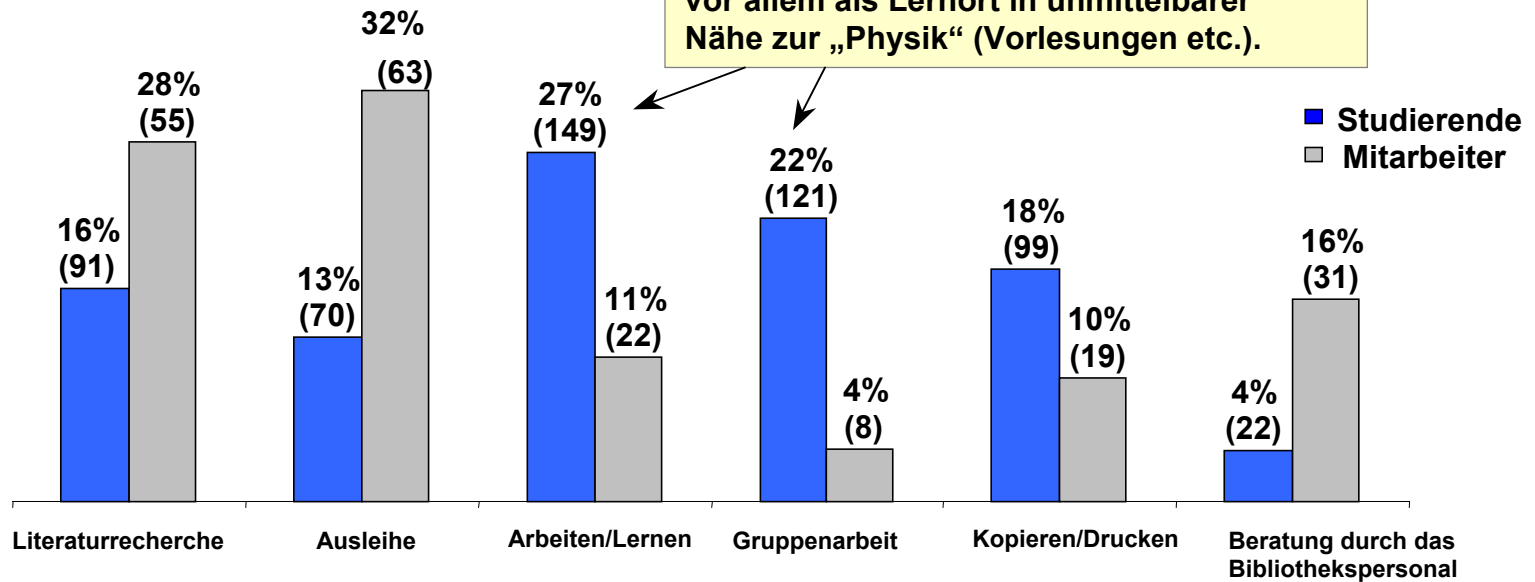
Lehrbuchbestand, Ausleihfristen und günstige Lage zur Mensa.

⇒ In einem ersten Schritt haben wir daher für die Departmentbibliothek 300 ausleihbare aktuelle Lehrbücher beschafft.

6. Gründe für die Nutzung der Physik-Bibliotheken



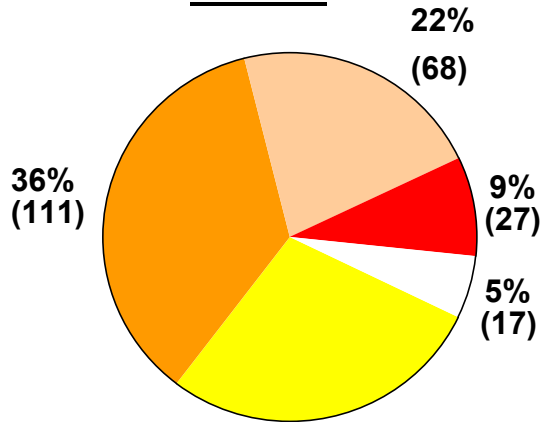
Die Studierenden nutzen die Bibliothek vor allem als Lernort in unmittelbarer Nähe zur „Physik“ (Vorlesungen etc.).



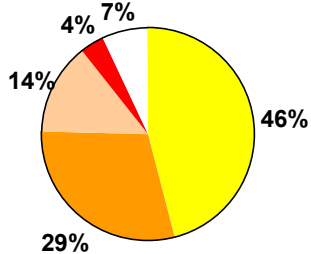
7. Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten



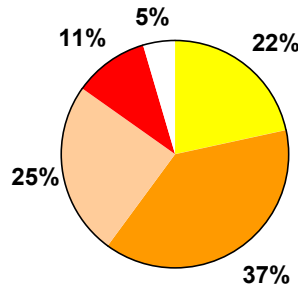
Gesamt



Mitarbeiter



Studenten



- sehr zufrieden
- zufrieden
- angemessen
- unzufrieden
- keine Meinung

**Öffnungszeiten Bibliothek
Jungiusstrasse:
9.00-18.30 Uhr (im Semester)
9.00-17.00 Uhr (semesterfreie Zeit)**

* * *

**Nur 9% wünschen sich geänderte
Öffnungszeiten !**

Längere Öffnungszeiten am Abend ist der in diesem Zusammenhang mit Abstand am häufigsten geäußerte Wunsch (rd. 50%).

Obwohl Sie mit unseren Öffnungszeiten weitgehend zufrieden sind, werden wir versuchen, die Zeiten abends zu verlängern.

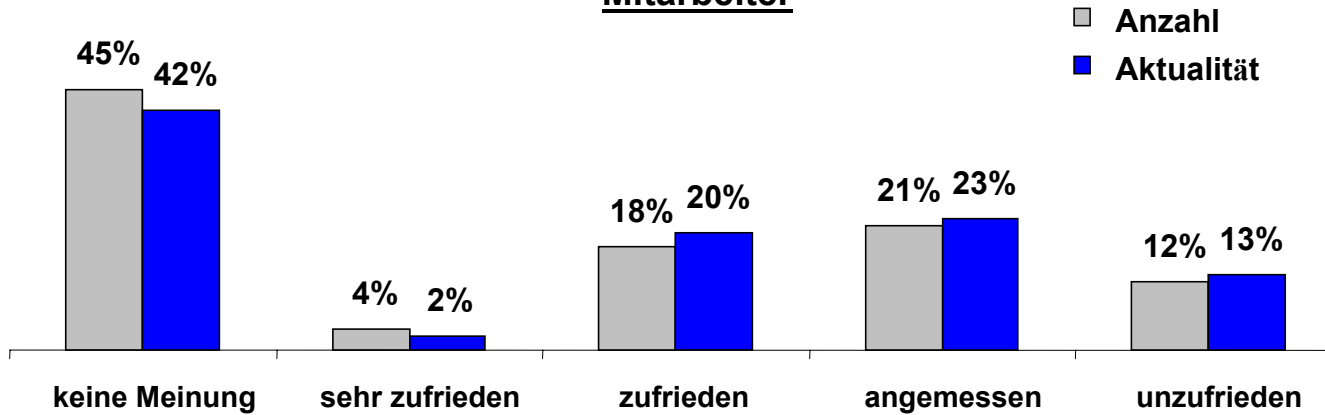
Es besteht so gut wie keine Nachfrage nach einer Wochenend-Öffnung (6%), einer Öffnung vor 9.00 Uhr (5%), oder längeren Öffnungszeiten in Bahrenfeld (1%).

Deswegen sehen wir noch keine Notwendigkeit zur Verlängerung der Öffnungszeiten am Wochenende.

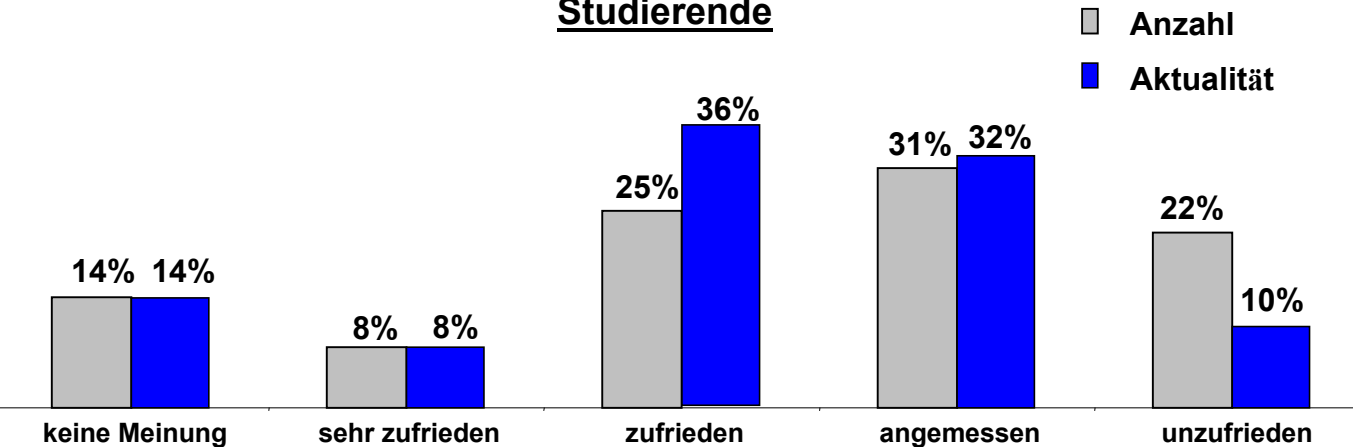


8a. Bestand Lehrbücher

Mitarbeiter



Studierende

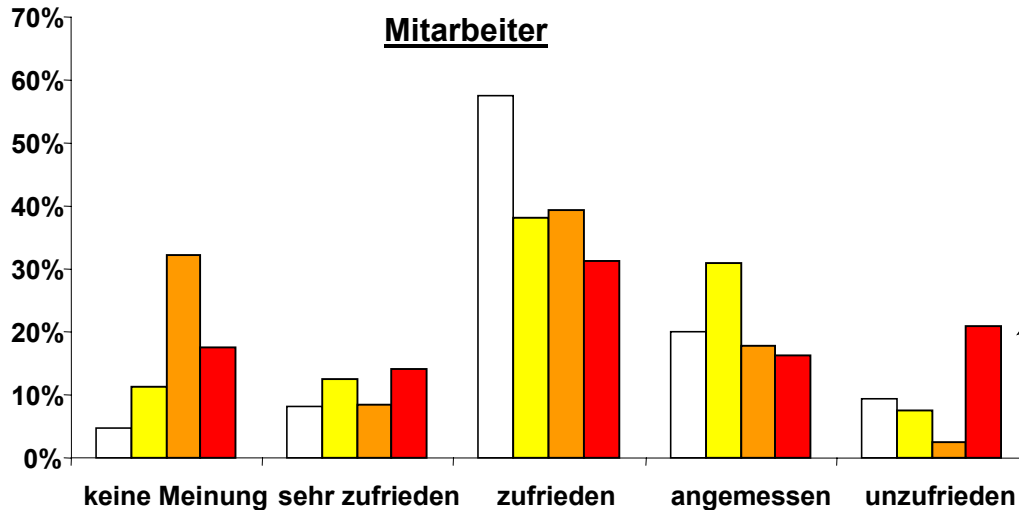


Ein Fünftel der Studierenden war mit unserem aktuellen Lehrbuchangebot unzufrieden.

Daher wurden zur Ergänzung umgehend rd. 300 aktuelle ausleihbare Lehrbücher aus Studiengebühren finanziert.

Der aktuelle Bestand an ausleihbaren Lehrbüchern wird in den nächsten Semestern laufend ausgebaut.

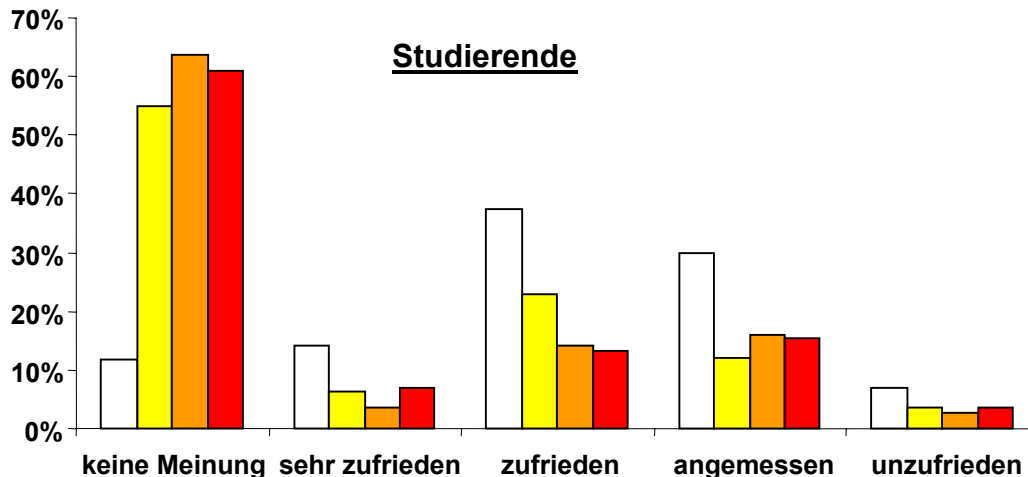
8b. Bestand Allgemein, Fachzeitschriften, E-Medien



66% der Mitarbeiter sind im Allgemeinen (sehr) zufrieden mit dem Literaturbestand.

Allerdings fordern 20% der Mitarbeiter ein umfassenderes Angebot an elektronischen Zeitschriften.

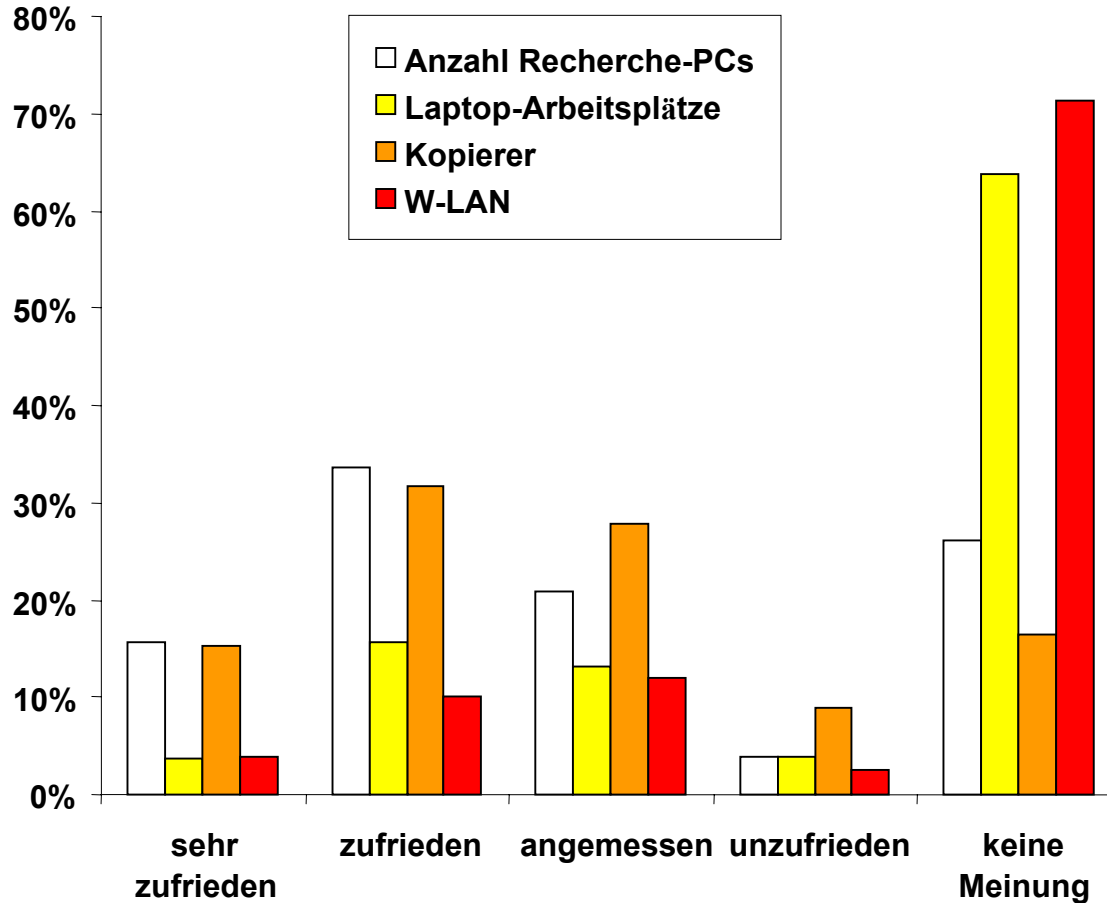
- Literaturbestand Allgemein
- Fachzeitschriften
- Datenbanken
- Elektronische Zeitschriften



Dagegen haben 60% der Studierenden keine Meinung zu Datenbanken und E- Zeitschriften geäußert.

⇒ im Rahmen der Vermittlung von Informationskompetenz im Department wird die Bibliothek zukünftig deutlicher präsent sein.

8c. Technische Ausstattung



Das *neue W-LAN-Angebot* in den Bibliotheksräumen ist noch nicht so bekannt.

Die Anmeldemodalitäten finden Sie jetzt auch auf unserer Homepage.

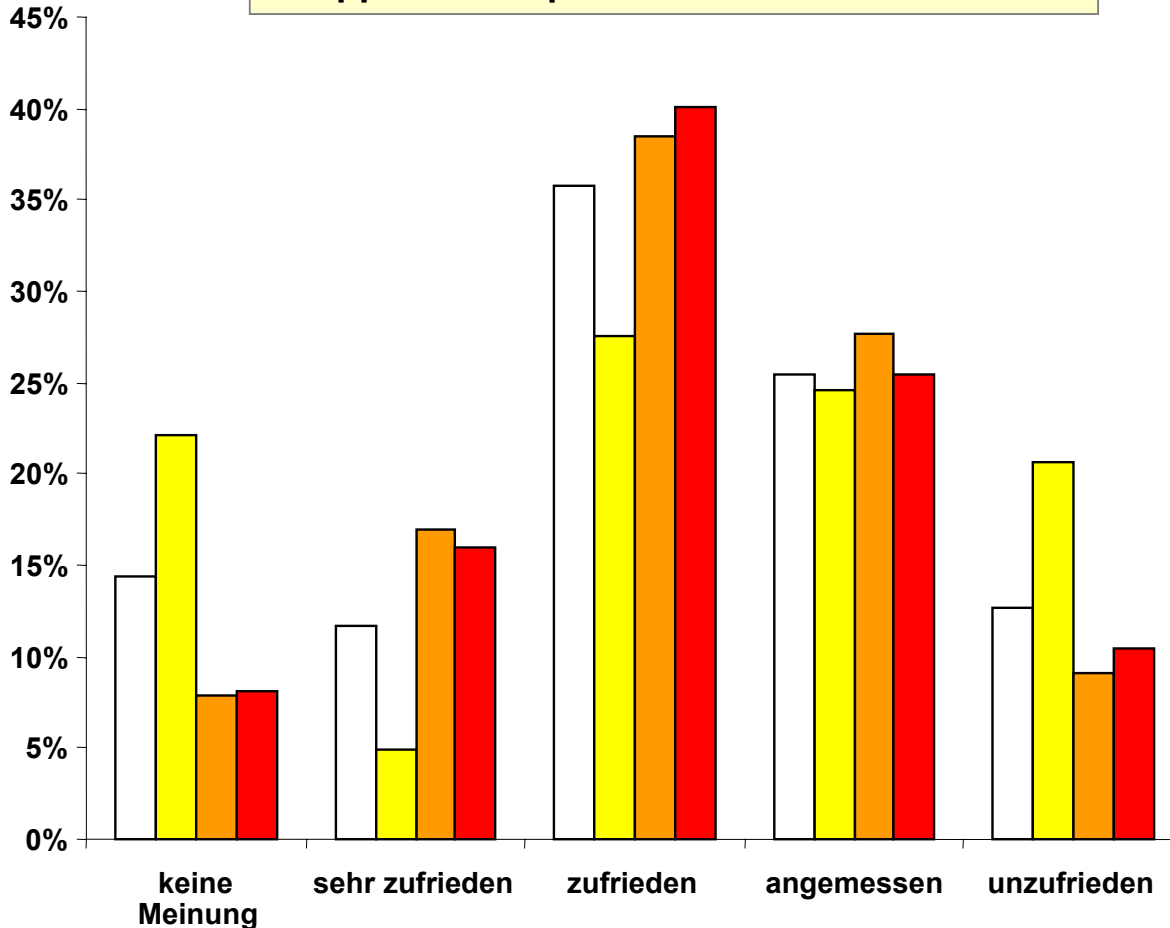
Übrigens:

Der *Kopierer* in der Jungiusstrasse wird in Kürze auch als Drucker für die OPAC-Kataloge nutzbar sein!

8d. Räumliche Gegebenheiten



21% der Befragten wünschen sich noch mehr Gruppenarbeitsplätze, doch leider ...



... ließ der Altbau nur die Erweiterung um einen Kopierraum und einen Lesesaal zu.

Viele Benutzer schätzen die kreative Arbeitsatmosphäre.

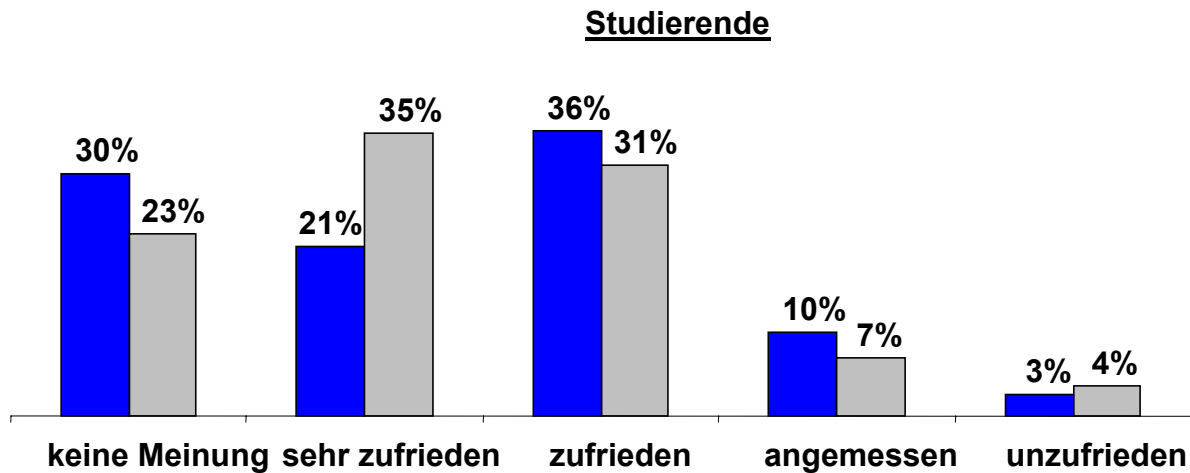
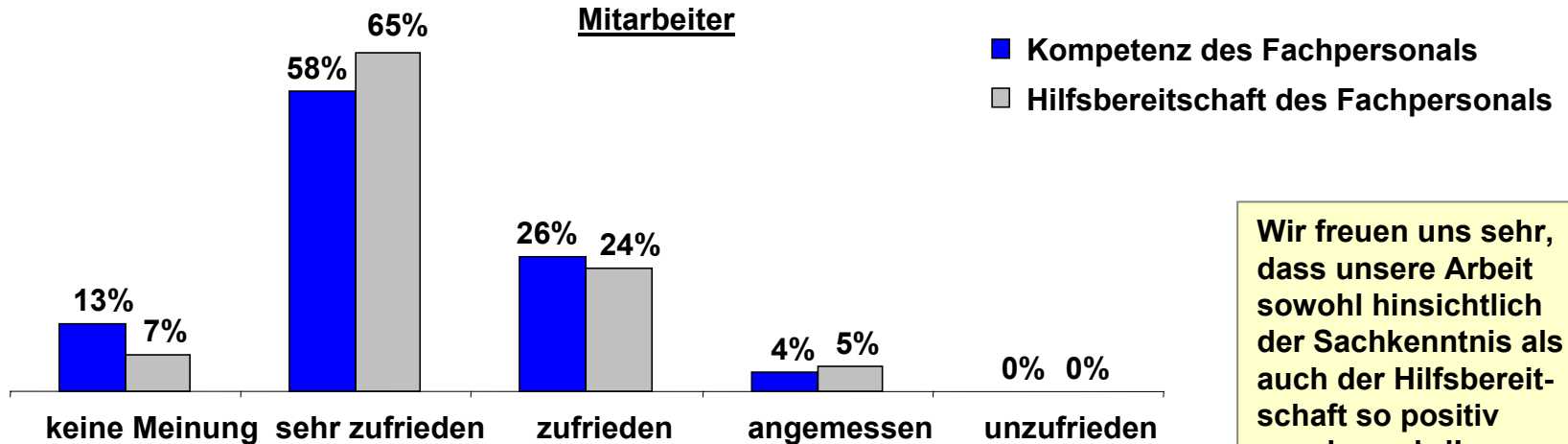
Dass einige Nutzer unsere Stillarbeits-Lesesäle nicht kennen, war uns nicht bewusst.

⇒ Die Ausschilderung wird verbessert.

... und Absprachen der Nutzer untereinander sind sehr willkommen.

- Anzahl Lese-/Arbeitsplätze
- Anzahl Gruppenarbeitsplätze
- Präsentation des Bestandes
- Arbeitsatmosphäre

8e. Wie zufrieden sind Sie mit dem Fachpersonal?



Wir freuen uns sehr, dass unsere Arbeit sowohl hinsichtlich der Sachkenntnis als auch der Hilfsbereitschaft so positiv gesehen wird!

Mit unserem Bemühen, den Studierenden in der Ausleihe noch weiter entgegenzukommen, hoffen wir, auch die letzten Unzufriedenen überzeugen zu können.

Ansonsten gilt wie immer:

⇒ Zögern sie nie, uns anzusprechen 😊

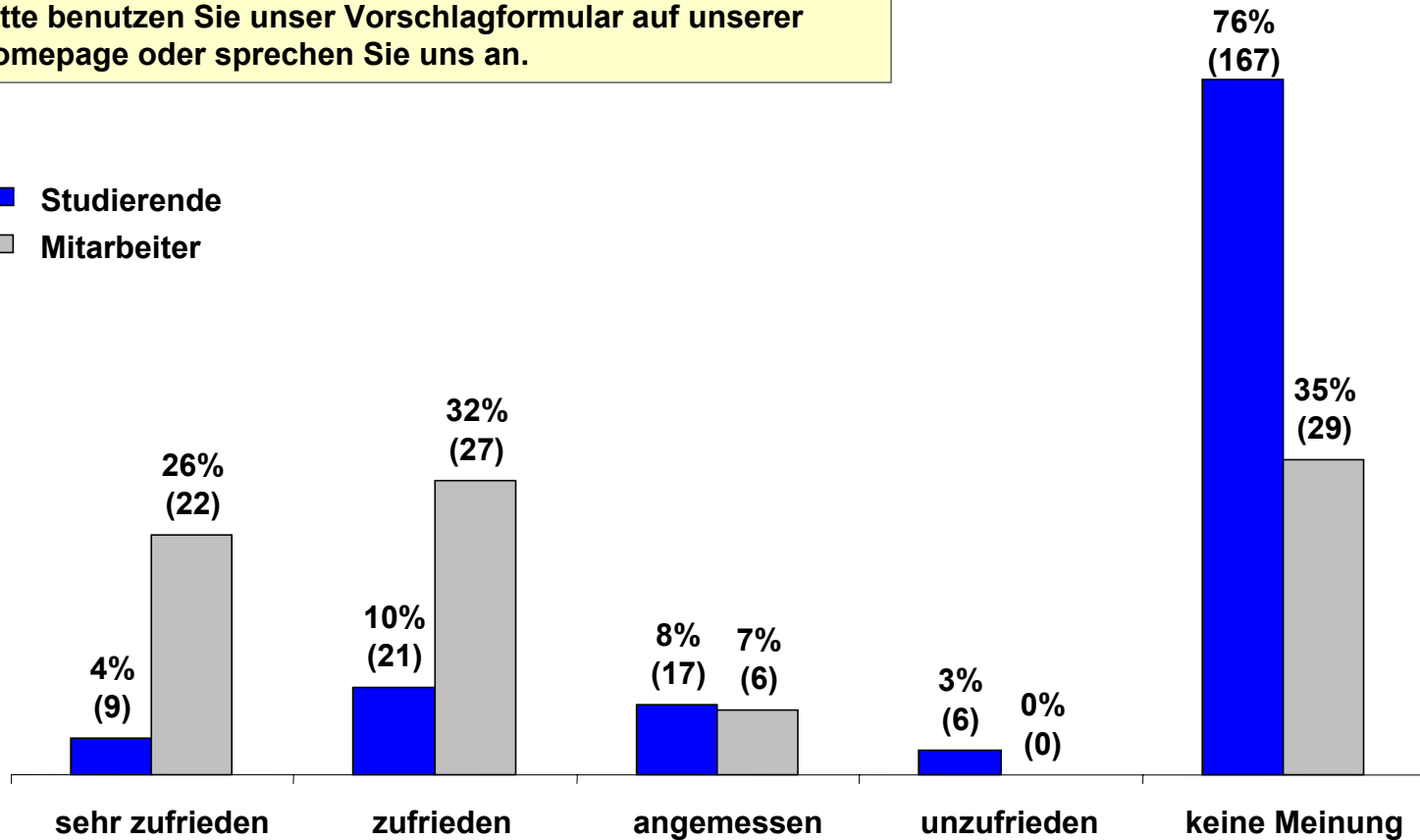


8f. Realisierung Ihrer Kaufwünsche

Viele Benutzer haben keine Erfahrungen mit Kaufwünschen.

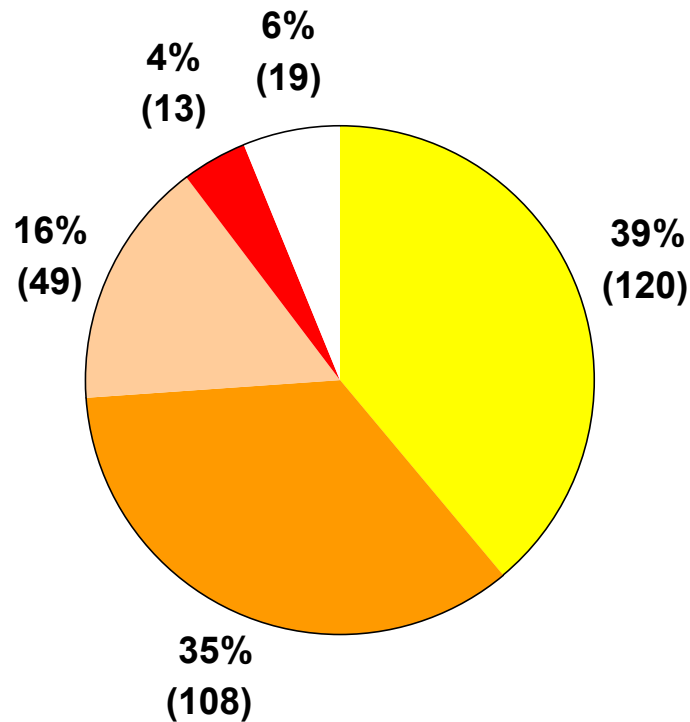
Bitte benutzen Sie unser Vorschlagformular auf unserer Homepage oder sprechen Sie uns an.

- Studierende
- Mitarbeiter





9. Räumliche Nähe zum Arbeitsplatz / den Lehrveranstaltungen

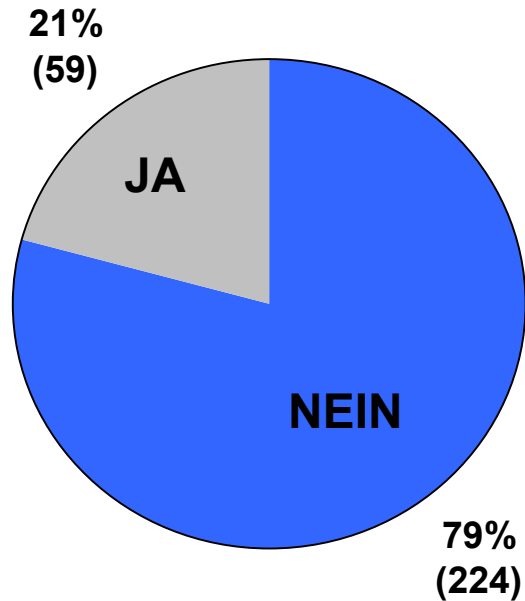


90% aller Befragten benötigen die Bibliothek in direkter Nähe zu Ihren Arbeitsräumen und den Lehrveranstaltungen.

-  unverzichtbar
-  sehr wichtig
-  wichtig
-  weniger wichtig
-  keine Meinung



10. Müssen die Print-Ausgaben der Fachzeitschriften länger als 10 Jahre direkt in der Bibliothek stehen?



Bei nachhaltig gesichertem Online-Zugriff (Nationallizenzen) ist es möglich, nur noch die letzten 10 Jahre im Printformat in der Bibliothek vor Ort aufzustellen.

So könnten die vorhandenen Stellflächen noch effektiver genutzt werden.

11a. Was gefällt Ihnen bei uns besonders gut?



Das nette Personal

Neue, unkomplizierte Ausleihe über den „Stabi-Ausweis“ in der Jungiusstrasse

Weil mindestens 1 Präsenzexemplar vorhanden ist, kann immer vor Ort mit dem Bestand gearbeitet werden

Nähe zu Vorlesungen

Gute Verbindung zur Sternwarte und Bahrenfeld

Lebkuchen zum Nikolaus

Helles, freundliches Ambiente, schöne Möbel ...

„ ... dass man Essen und Trinken mitnehmen darf“

Prima Arbeitsatmosphäre
„ ... man fühlt sich wie zuhause“

Keksdose in der Sternwarte

Kompetente Beratung

Neue Kopierer

11b. Was missfällt Ihnen bei uns?



Zu wenig neue Bücher

Sparen bei den Zeitschriften

Nur wenn früher geöffnet wird, ist eine fristgerechte Rückgabe der Nacht- bzw. Wochenendausleihe möglich.

⇒ Rückgabe ist bis nach der ersten Vorlesung möglich.

Aktuelle Lehrbücher nicht zum Ausleihen

⇒ ab April 07 stehen 300 neue Exemplare zur Verfügung, die jedes Jahr ergänzt werden !

Keine Druckmöglichkeiten an den Recherchecomputern

⇒ Im SS 2007 wird der Ausdruck über den Kopierer möglich sein.

Zu wenig Gruppenarbeitsplätze

Kein Kaffee, kein Wasserspender

⇒ Der "Café-Shop" im Erdgeschoss hat eröffnet!

Längere Öffnungszeiten in den Abendstunden

⇒ 2007 sollen die Öffnungszeiten verlängert werden ...

AP-Bibliothek ohne Telefon und Computer

Oft zu laut und schlechte Luft

⇒ Fenster sind zum Öffnen da, für alle und jederzeit ... 😊

11c. Was sollten wir verbessern & was erwarten Sie von uns?



Allg. Zeitschriften (taz, Geo, Spiegel ...)

=> „Der Spiegel“ liegt jetzt im
Kopierraum aus !

Weiter so
!

Mehr Service (Bindematerial,
Kaffee, Wasser ...)

Weitere Online-
Angebote (E-books)

Mehr Arbeitsplätze

Tafel

Einen Dönerautomat !

Längere Ausleihfristen

=> ab April 2007 deutlich
mehr länger ausleihbare
Bücher !

Bessere Ausschilderung

Mehr Aktualität

Online-Zugriff von zuhause

=> Geht mit dem Stabi-Ausweis

Mehr Standardwerke
neben Lehrbüchern

Alles wie bisher

Mehr Zeitschriften im Online-Zugriff

11d. Zusammenfassung



Im Anhang finden Sie eine Auflistung aller ausformulierten Anmerkungen, die von uns natürlich alle registriert wurden. Wir werden weiterhin versuchen, Ihre Wünsche so umfassend wie möglich umzusetzen. Zu einigen Punkten möchten wir etwas anmerken:

Arbeitsatmosphäre/Lautstärke:

Auch nach der Sanierung sind durch die baulichen Voraussetzungen in unserem alten, verschachteltem Gebäude leider keine abgetrennten Gruppenräume innerhalb der Bibliothek möglich. Eine Hauptaufgabe besteht darin, den Studierenden die Möglichkeit zu bieten, in unseren zwei oberen Lesesälen in Gruppen diskutiert und arbeiten zu können. Dabei sollte gegenseitige Rücksichtnahme bezüglich des Lautstärkepegels selbstverständlich sein. Zusätzlich kann unser Präsenzbestand bei „Überfüllung“ auch stundenweise ins Foyer oder in die Seminarräume entliehen werden. Nutzen Sie für das ruhige Arbeiten auch unseren unteren Lesesaal sowie den Stillarbeitsbereich im 1. OG.

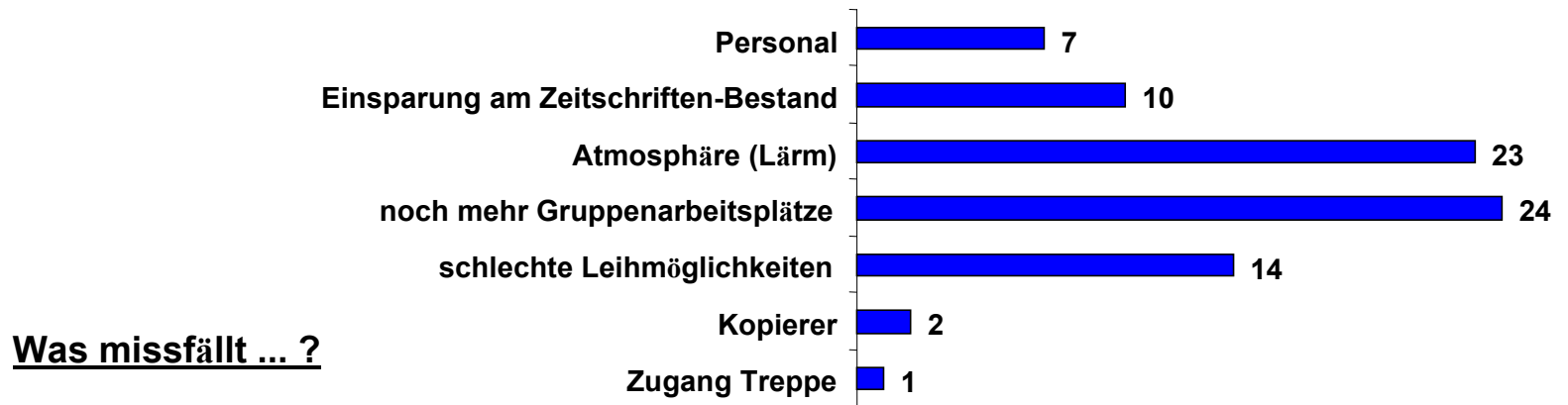
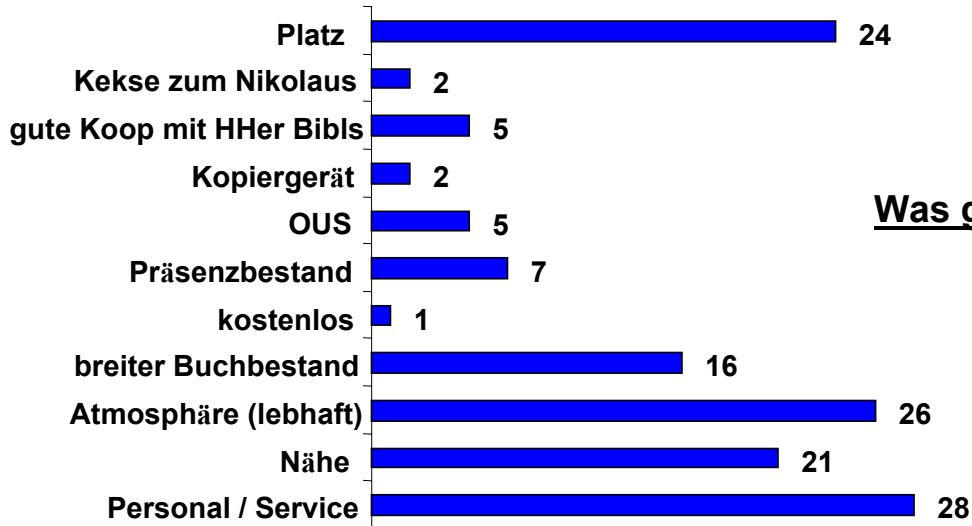
Ausleihe:

Trotz unseres Status als Präsenzbibliothek sind alle Bücher über Nacht und über das Wochenende ausleihbar! Unseren Bestand an Lehrbüchern, die für 4 Wochen ausleihbar sind, haben wir bereits erweitert und werden dies auch in Zukunft tun. Aktuelle Lehrbücher stehen für Sie im Kopierraum für 1 Woche zur Ausleihe zur Verfügung. Ihrem Wunsch nach mehr Titeln im Bestand und zur Ausleihe werden wir kontinuierlich nachgehen, um ihren aktuellen Bedürfnissen gerecht zu werden.

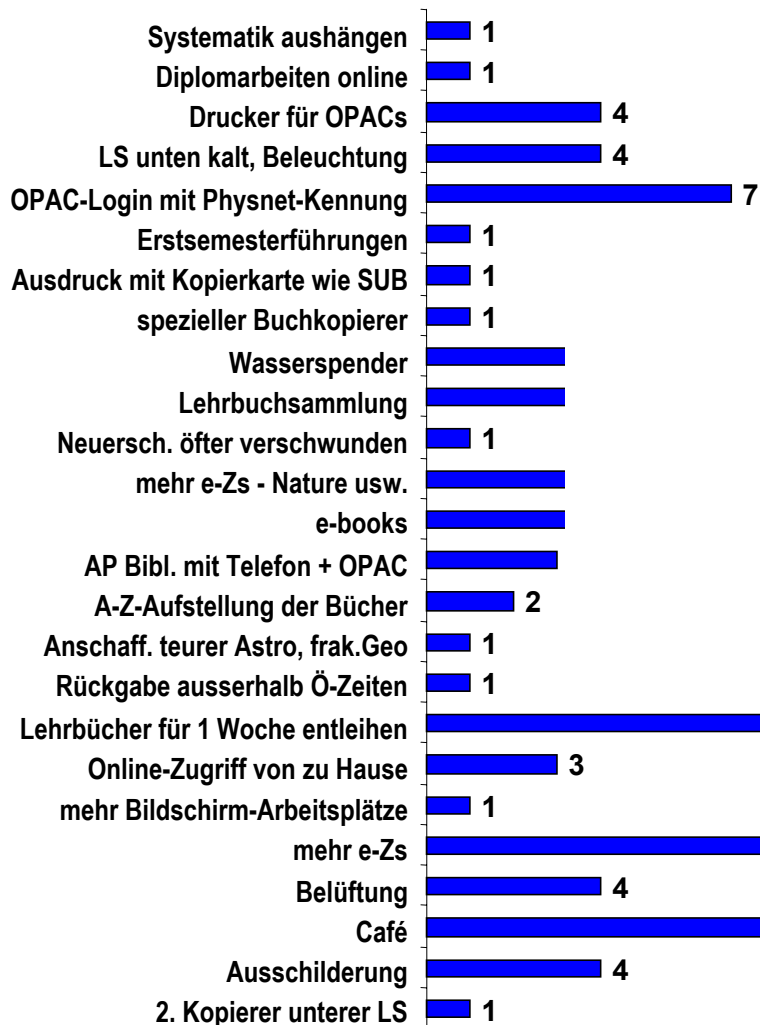
Öffnungszeiten:

Obwohl Sie mit unseren Öffnungszeiten weitgehend zufrieden sind, werden wir in 2007 versuchen, die Zeiten abends zu verlängern.

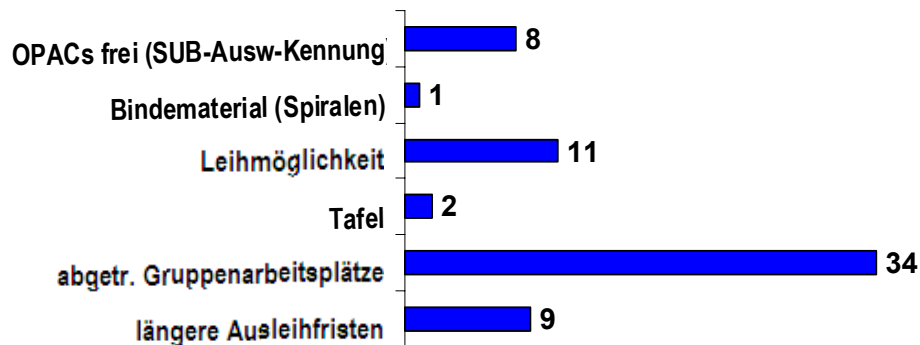
11e. Feedback – Freitexte des Departments Physik



11e. Feedback – Freitexte des Departments Physik



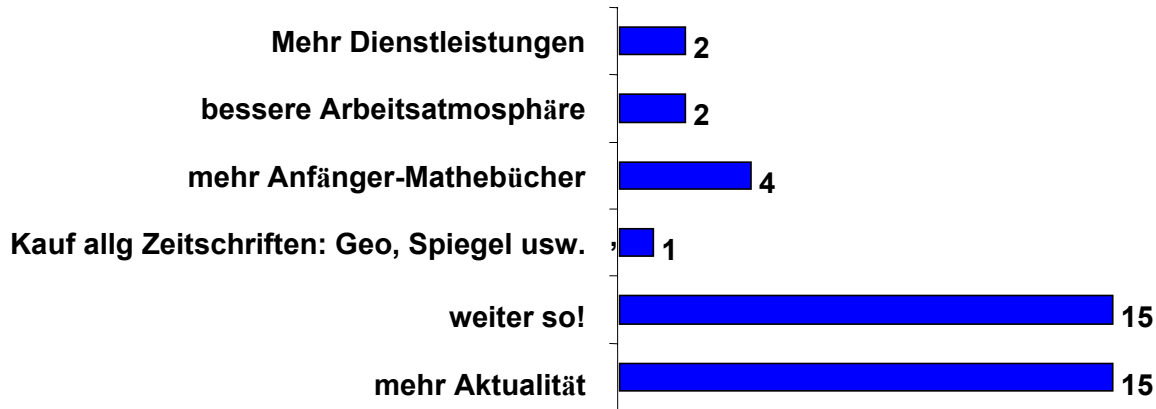
Verbesserungsvorschläge ...





11e. Feedback – Freitexte des Departments Physik

Erwartungen ...





12. Ausblick: Wo wollen wir hin ?

Ihre Bibliothek soll ein gern genutzter Lern- und Arbeitsort mit umfassendem Service und angenehmer Arbeitsatmosphäre sein.

Dazu gehören:

- **Erweiterung unseres Medienangebots (print + online)**
- **bessere Präsentation unseres Angebots: E-Medien, Bestand, Schulungsangebote – *Stichwort „Informationskompetenz“***
- **Aufbau eines ausleihbaren Lehrbuchbestands für die Studierenden**
- **längere Öffnungszeiten für Sie!**